



PERSON

[人]

SIソリューション事業部
SIソリューション第八部 第1担当 グループ長
中村 香織

チーム全員が自発的に前進できる 環境づくりを

お客様と直接触れ合えたハンズオンセミナー

入社からERPに携わり、人事・給与、財務会計、販売・生産管理まで、10年以上に渡って専従してきましたが、最近、力を注いでいるのがRPAです。RPA関連の研究開発に携わっているほか、実際にお客様のものに足を運んで提案も行っています。

引き合いも大変多くいただいており、初めてのお客様のところに出向く機会も多いので、お客様が実際に何を望んでいるのかをいち早く察知し、事前に情報を準備して提案するなど、お客様の満足度を少しでも上げられるように心がけています。

RPAへの取り組みの1つとして、今年7月に無償のハンズオンセミナーを3回に渡って開催しました。導入検討中のお客様に対し、RPAを体験・実感していただくのが趣旨ですが、実際にPCを操作しながら体感していただくセミナーはこれまで開催した経験がなかったこともあり、PCの手配からクラウド接続の有無なども含めて、チーム全員で模索しながら準備を行い大変苦労しました。しかし、その甲斐もあり、定員数を大幅に上回る申込みをいただき、盛況に終えることができました。また、これをきっかけとした受注もいただいていて、今後の継続開催も予定しています。

RPA製品は、インターネット上で得られる情報だけでは不十分という声も頂戴します。実際に製品に触れていただき、その場で質疑ができるハンズオン形式のセミナーは、お客様にとってはもちろん、当社にとっても貴重な機会となります。今後もこうしたお客様との接点を大切に、得られた貴重な情報をビジネス拡大に役立てていきたいと考えています。

みんなの「成長」をサポートする立場に

現在、私のチームは平均年齢も比較的若く、自分が得た知識



は、チーム全体に積極的に展開していきたいと考えています。

自分一人ですることには、やはり限界があります。私自身、現在は最前線で仕事をし、案件の獲得やビジネス創出などを担っている部分が多いのですが、むしろその立場から離れてみんなで一緒にやれる状況を作っていく、つまり一よりは多で取り組んだほうがより大きな成果が出るのではないかという思いがずっとありました。

ですから、自分の今後の目標として、「自分自身がこうなりたい、こうありたい」というよりも、「周囲の人たちの成長」をサポートできるようになりたいと考えています。周りを引っ張っている自分から、サポートしていく自分にどのように変わればよいか、現在は試行錯誤を繰り返していますが、最初のきっかけは私が作り、チーム全員がそれぞれ自発的に進みながらそのビジネスを大きくしていけるような環境づくりを創出できれば、と強く願っています。

このほか、事業部ではオンライン英会話レッスンを導入しており、インターネットを活用した海外講師によるレッスンに参加しています。業務の多忙な時期にはレッスンの時間を捻出することすら大変なときもありますが、英語を話す機会が少ない私にとっては格好のチャンスでもあります。イギリスからベンダーが来日してプレゼンをしたときなどには、学んでおいてよかったと実感しました。ビジネスに役立つレッスン内容ではありながら、楽しいフリートークの時間もあって、最近プライベートでドバイに旅行したときにも、レッスンの成果が大いに役立ちました。今後は海外ベンダーと連携する機会なども増えてくるので、さらに英語力を磨いてお客様へのより良いサービスの提供に繋がればと思っています。

Vol.24 2018年11月1日発行



発行人：三井 真吾
発行：東芝情報システム株式会社
〒210-8540 川崎市川崎区日進町1番地53 (興和川崎東口ビル)
連絡先：技術マーケティング部
E-mail wave@tjsys.co.jp URL <https://www.tjsys.co.jp/>



本技術誌は、適切に管理された森林からの原料を含む「FSC認証紙」と、「植物油インキ」を使用しています。