

# 社内で磨いた技術をいち早く提供し お客様からの期待に“プラス1”で応えます



常務取締役  
技術マーケティング部 部長

**長田 茂**

Shigeru Osada

創立以来、エンジニアリング一筋にビジネスを展開してきた当社は、LSIからエンベデッド、SI、ヘルスケアまでの事業を一つの企業として有しています。モノづくりには貪欲でコツコツと技術を築き上げるDNAを備えていると自負しながらも、ワンストップでお客様の課題を解決できる真のソリューションをもっとスピーディに提供できなければ、今の世の中の変化に対応できないと、以前から感じていました。

大切なのは、東芝グループや海外企業から優れたものを積極的に取り入れて検討し、自ら活用しながら、当社らしい価値を付加して商品化していくことと、そのスピード感です。お客様の課題やニーズを敏感に感じ取りながらビジネスを進めていけるよう、社内でも技術マーケティング部門を設けて国内外の技術発掘に努めたり、各事業部に商品企画部を置いて商品やサービスに対しての意識を高めたりといった取り組みを進めてきました。

最近のトレンドとなっているRPA(ロボティック・プロセス・オートメーション)を実際に自社の業務に適用して効率化を図り、大きな成果が生まれつつあります。こうした成果をさらに磨いてサービスとして提供することでお客様のビジネス拡大に寄与していこうという風土が醸成できてきたのが、ここ数年の当社の大きな変化だと感じています。

スモールスタートでも小回りを利かせながら、お客様の立場に立った提案ができ、徹底的に寄り添っていけるのが当社らしさだと思います。お客様の期待に“プラス1”で応えていながらお客様と一緒に成長を目指します。