

*Remedy*

ビジネスアプリケーションのベストプラットフォーム

*Action Request System*<sup>®</sup>

のご紹介(簡易版)

---

東芝情報システム株式会社  
SIソリューション営業事業部  
第三SIソリューション事業部

---

~ AR System<sup>®</sup> とは ~

# AR Systemとは

- ✦ AR Systemは、企業内の様々な業務プロセスの自動化を強力に支援する  
ビジネスアプリケーション構築プラットフォームです。

AR Systemは、業務プロセスやワークフローのシステム化が必要とされる、またプロセスの流れの特定のポイントでのデータトラッキングが必要とされる社外向け・社内向け業務をお持ちのお客様にご利用いただけます。

カスタマ  
サポート

運用監視

コールセンタ

ヘルプデスク

～ AR System<sup>®</sup> とは ～

# AR Systemの特長

---

## ◆ Adaptable ～お客様環境への適合～

- ・オープンアーキテクチャ採用なので、過去の投資、資産を無駄にしない。
- ・他社のソフトとの統合が容易。
- ・変化するビジネスニーズに迅速に対応（あらゆるアプリケーションに適用可能）。

## ◆ Speed ～簡単な開発/短い開発期間～

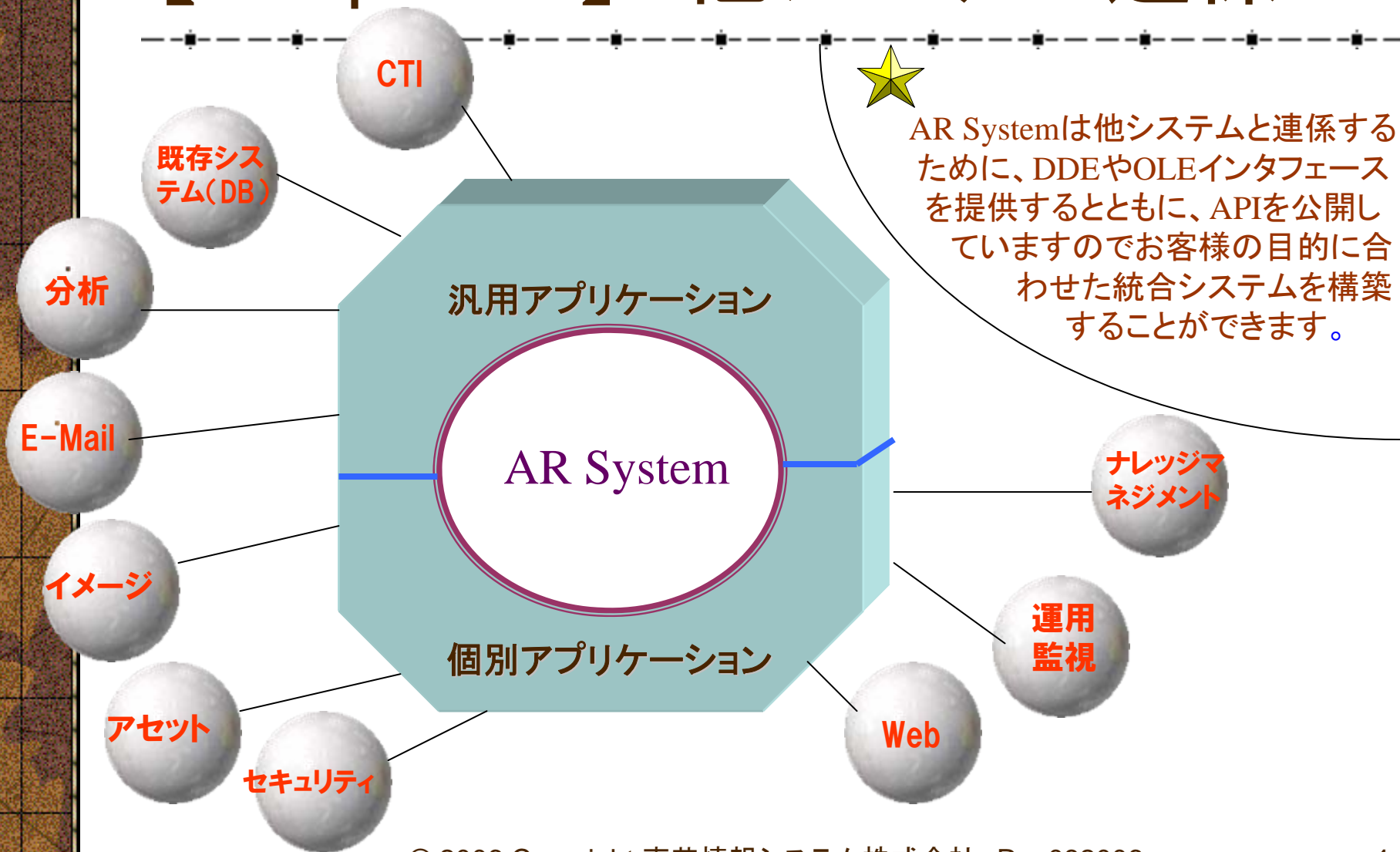
- ・短い導入期間、最小限の開発費用で実現可能。  
（70%のお客様は3ヶ月以内に稼動。RDBは自動生成。）
- ・プログラミングなしでカスタマイズ可能。  
（短期間の講習会の受講で自らがカスタマイズ可能）

## ◆ Scalable ～相対コストの削減～

- ・プロトタイプから世界規模の数万人のシステムまで拡張可能。  
（NTからマルチCPU、分散DBを含むハイエンドUNIXまで）
- ・クライアントは非常に軽いPCでOK。

~ AR System<sup>®</sup> とは ~

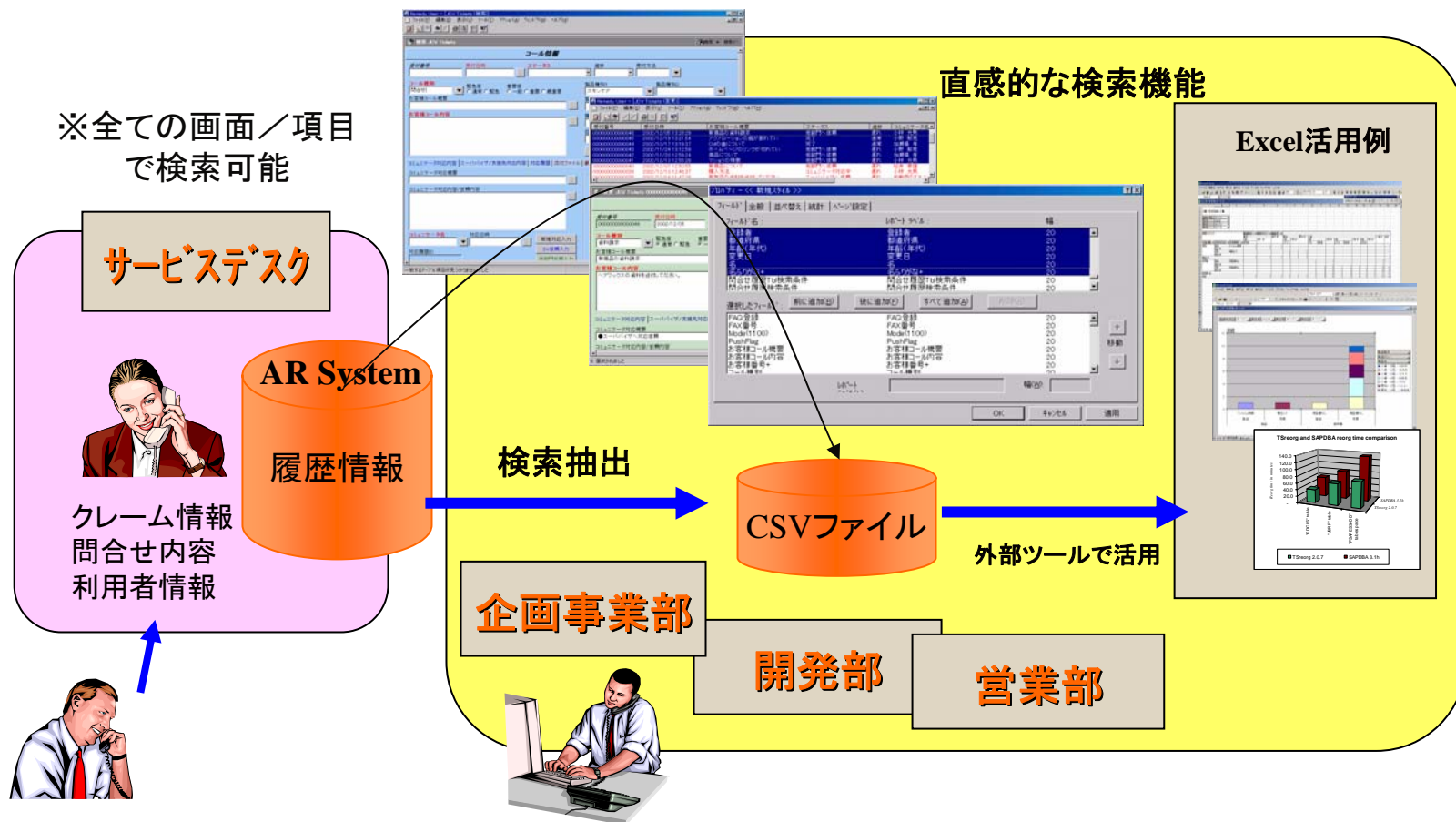
# 【Adaptable】 他システム連携



~ AR System<sup>®</sup> とは ~

# 【Adaptable】 多様なデータ活用

直感的な検索機能でデータをCSVファイルに出力することができ、様々なデータ活用が可能

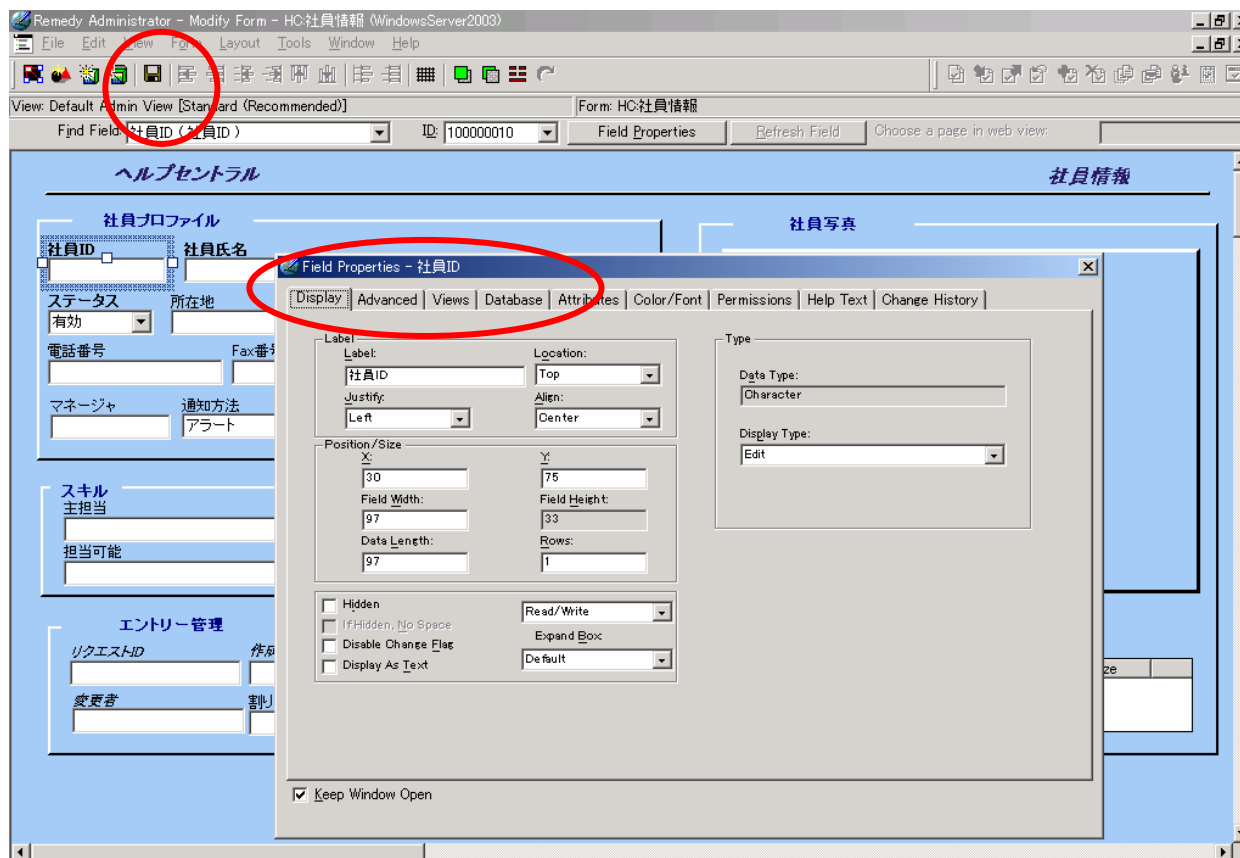


利用者

~ AR System<sup>®</sup> とは ~

# 【Speed】 容易な開発環境

画面を作成することで、DBテーブルは自動生成されます



テーブルの自動生成

AR System  
データベース

※ 70%のお客様は  
3ヶ月以内に稼動。

**Remy Administratorツール 画面**



~ AR System<sup>®</sup> とは ~

# 【Scalable】ライセンス体系

Read License

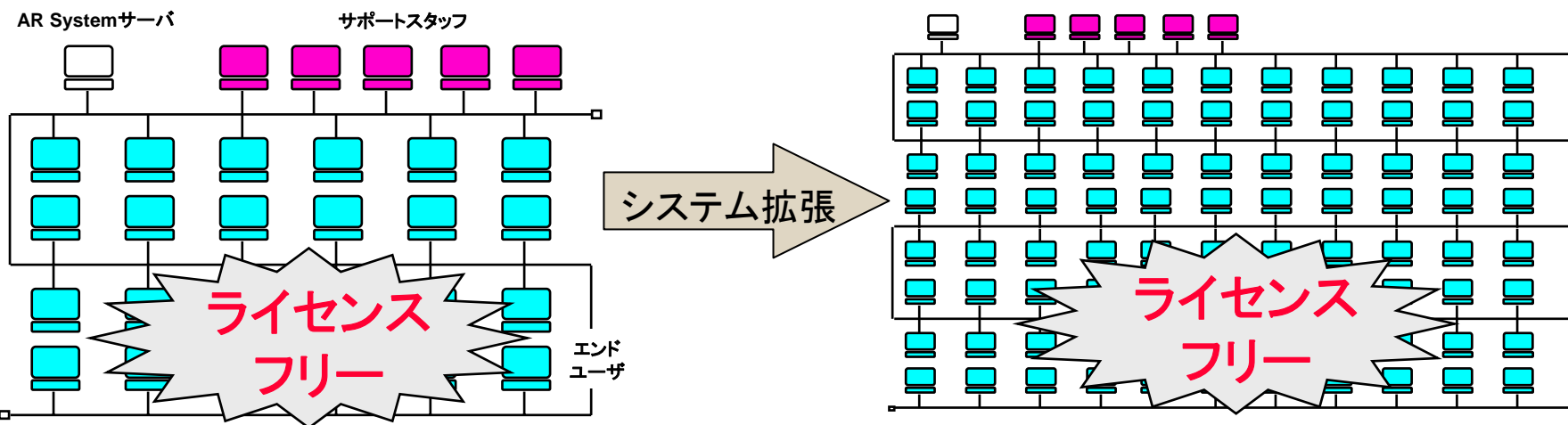
DBの参照・登録はライセンスフリー（無償）

- ◆ 受付窓口の人数は製品価格に影響しない
- ◆ ユーザにクライアントソフトを無償配布
- ◆ Mid Tierを使えばブラウザで利用可能

Write License

データの更新時に必要（有償）

Fixed(固定)、Floating(同時)ライセンスの組み合わせが可能。



~ 製品構成 ~

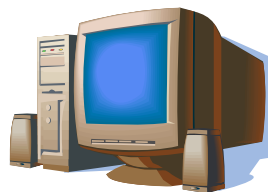
# AR Systemシステム構成

## AR System Server

(Solaris、Windows、Linux等)

## AR System Email Engine

RDB (ORACLE、MS-SQL等)



RPC



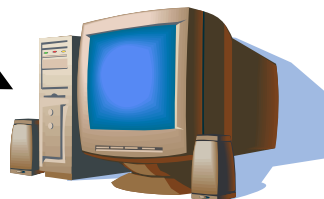
## AR System専用クライアントツール

(データ操作ツール、カスタマイズツール等)

\* Windowsマシンのみ

\* AR Systemサーバには3Fixedライセンスが標準添付されます

RPC



http、https



**Web Server (SunOne、IIS等)**  
**JAVA (Servlet、JSP) 実行環境**  
**AR System Mid Tier**

**Webブラウザ**  
(IE or Netscape)

Mid Tierは、Web Server上に  
インストールする必要があります

# ありがとうございました。

---

<弊社連絡先>

東芝情報システム株式会社  
SIソリューション営業事業部

AR System営業担当

TEL:044-246-8650

E-mail: arspkg@tjsys.co.jp

この文章の情報は予告なしに変更することがあります。

Action Request System, AR System はBMC Software,INCの登録商標ならび商標です。

その他、記載されている会社名、製品名は各社の登録商標ならび商標です。